



**De Uitzondering
Trainingen in
oplossingsgerichte
communicatie**

Klachtenregeling De Uitzondering

Diensten geleverd door De Uitzondering worden altijd beschreven in een offerte, met bijbehorende leveringsvoorwaarden. Daarnaast gelden de kwaliteitsprincipes zoals opgenomen in de Beroepscode van de NVO2.

Het spreekt bijna voor zich dat in de periode dat De Uitzondering bestaat, vanaf 01-01-2008, nog geen klachten zijn ingediend.

Mocht u toch een klacht hebben: onze klachtenprocedure is laagdrempelig en kan in drie artikelen beschreven worden:

1. Neem, als u op welke manier dan ook maar teleurgesteld bent in de kwaliteit van door ons geleverde diensten zo spoedig mogelijk contact op met Jack Weerdmeester. Bel 0657 280450 of stuur een email naar: jweerdmeester@planet.nl of: deuitzondering@planet.nl

2. Ik zal binnen 48 uur op uw klacht reageren en ga ver om samen met u tot een passende oplossing te komen. De tijd om tot een oplossing te komen bedraagt maximaal vier weken. Mocht er langere tijd nodig zijn om b.v. iets nader te onderzoeken dan zal ik u hierover binnen deze termijn informeren en een indicatie geven wanneer ik verwacht uitsluitsel te kunnen geven.

3. Klachten zullen vertrouwelijk behandeld worden.

4. Mocht dit alles niet tot een uitkomst leiden waar u tevreden mee bent, heeft u het volle recht uw klacht neer te leggen bij het bestuur van Develhub. Stuur uw klacht naar: Develhub
Groenekansweg 85
3737 AC Groenekan
info@develhub.nl
(06)12 34 56 78

De uitspraak hiervan is bindend voor de Uitzondering. Eventuele consequenties worden door mij zo snel mogelijk afgehandeld.

Om kwaliteitsredenen wordt ook een klachtenregistratie systeem bijgehouden. Evt. klachten worden maximaal 3 jaar bewaard.
